

SKRÓCONA POLITYKA ZWROTÓW

Informacje ogólne:

- 1) Możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom Uprzywilejowanym (zgodnie z definicjami zawartymi w regulaminie).
- 2) Nie wszystkie produkty zamieszczone w sklepie podlegają zwrotom (tj. możliwości odstąpienia od umowy zawartej na odległość). Poniżej, w załączniku nr 1, znajdują Państwo wykaz kategorii produktów, które nie podlegają zwrotowi z uwagi na wyłączenia zawarte w art. 38 ust. 1 ustawy o Prawach konsumenta¹ (na warunkach określonych w ww. załączniku).
- 3) Poza ww. wyjątkami, jeżeli zamówione produkty nie przypadły Państwu do gustu, mają Państwo 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

Jak dokonać zwrotu – podsumowanie najważniejszych informacji:

1. Mają Państwo 14 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów należy przesłać w dowolny wybrany przez Państwa sposób, tj.:
 - a) w formie elektronicznej, na adres: kontakt@klinikasmyka.pl;
 - b) w formie pisemnej, na adres: Diagnostyka Smyka, ul. Lucerny 117, 04-687 Warszawa
3. W ciągu 14 dni od poinformowania nas o zwrocie, należy na swój koszt odesłać zwracane towary na adres: Diagnostyka Smyka Patryk Sutkowski, ul. Lucerny 117, 04-687 Warszawa.

Prosimy o dołączenie do paczki wypełnionego oraz podpisanego formularza zwrotu (załączonego na str. 4 i 5 poniżej). Ewentualnie, formularz ten mogą Państwo wypełnić na naszej stronie, logując się do konta.

Prosimy również o zapakowanie towaru w bezpieczny sposób, aby uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie. Będzie nam miło, jeżeli wykorzystają do tego Państwo oryginalne zabezpieczenia produktów.

4. Uiszczone przez Państwa pieniądze zwrócimy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania rezygnacji. Zwracamy jednak uwagę, że ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Państwa produkt (i zweryfikujemy jego kompletność oraz stan) lub dowód jego odesłania.

Więcej informacji odnośnie do możliwości odstąpienia od zawartej umowy, znajdują Państwo w regulaminie (<https://klinikasmyka.pl/regulamin.pdf>).

ZAŁĄCZNIK NR 1 – KATEGORIE PRODUKTÓW NIEPODLEGAJĄCYCH ZWROTOWI:

KATEGORIA:	PRZYKŁADOWE PRODUKTY DOSTĘPNE W SKLEPIE:	PODSTAWA PRAWNA UZASADNIAJĄCA BRAK MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ:	DODATKOWE INFORMACJE:
Wkładki korekcyjne do butów	wkładki ortopedyczne IGLI	Art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy Prawa konsumenta	W przypadku gdy wkładki zostaną rozpakowane oraz dostosowane do indywidualnych potrzeb, nie istnieje możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość (z uwagi na to, że po dostosowaniu służą one zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb).
Aksesoria uroginekologiczne	elektrostymulatory dna miednicy; pessary; przyrządy manualne; masażery dna miednicy; dilatory	Art. 38 ust. 1 pkt 5) ustawy Prawa konsumenta	W przypadku gdy akcesoria uroginekologiczne zostaną wypakowane z oryginalnych opakowań, po ich otwarciu nie istnieje możliwość zwrotu produktów ze względów higienicznych.
Aksesoria logopedyczne	stymulator nosowy; obturator warg; stymulator warg; stymulator do leczenia zgryzu otwartego; relaksator; narzędzie do uwalniania powięziowego; gryzak logopedyczny; szczoteczka logopedyczna; szczotka chirurgiczna; gwizdki; słonki; lip blok; szpatułki laryngologiczne; smoczek uspokajacz; cewnik do karmienia; strzykawka do karmienia; bańka do masażu; guasha do masażu; płytka nagryzowa; tubki logopedyczne; bloczki żuchwowe; rękawiczki nitrylowe	Art. 38 ust. 5) ustawy Prawa konsumenta	W przypadku gdy akcesoria logopedyczne zostaną wypakowane z oryginalnych opakowań, po ich otwarciu nie istnieje możliwość zwrotu produktów ze względów higienicznych.
	papier jadalny; gumy do żucia z ksylitolem	Art. 38 ust. 4) ustawy Prawa konsumenta	Jako towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia
Zabawki dla dzieci	gryzaki	Art. 38 ust. 5) ustawy Prawa konsumenta Art. 38 ust. 6) ustawy Prawa konsumenta	W przypadku zabawek: (1) których otwarcie (z oryginalnego opakowania) nie podlega zwrotowi ze względów higienicznych; (2) które, ze względu na swój charakter, zostaną nierozłącznie połączone z innymi towarami.
Aksesoria położnej	butelki; mokre chusteczki; nakładki na brodawki; wkłady laktacyjne; majtki jednorazowe; jednorazowe pieluszki.	Art. 38 ust. 5) ustawy Prawa konsumenta	Możliwość zwrotu wyłącznie w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych. Jeżeli do zakupu produktu dochodzi w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub w ramach realizacji jakichkolwiek celów zawodowych, produkty nie podlegają zwrotowi.
Wyroby przeciwżyłakowe	rajstopy; podkolanówki; pończochy	Art. 38 ust. 5) ustawy Prawa konsumenta	W przypadku gdy wyroby przeciwżyłakowe zostaną wypakowane z oryginalnych opakowań, po ich otwarciu nie istnieje możliwość zwrotu produktów ze względów higienicznych.

ⁱ Art. 38. Ustawy Prawa Konsumenta - Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;

3) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;

5) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.

.....
(miejsowość, data)

Diagnostyka Smyka Patryk Sutkowski
ul. Lucerny 117
04-687 Warszawa
e-mail: kontakt@klinikasmyka.pl

FORMULARZ ZWROTU – DLA KONSUMENTÓW

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Chcę odstąpić od umowy zakupu produktów:

Imię i nazwisko:	
Numer zamówienia: (do sprawdzenia w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy lub w Koncie Klienta)	
Opis produktu:	
Liczba produktów:	
Własnoręczny podpis:	

FORMULARZ ZWROTU – CZĘŚĆ FORMULARZA PRZEZNACZONA WYŁĄCZNIE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW UPRZYWILEJOWANYCH¹

Poniższą część formularza należy wypełnić wyłącznie w przypadku, gdy z prawa odstąpienia od umowy zamierza skorzystać Przedsiębiorca Uprzywilejowany (tj. Klient będący przedsiębiorcą, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy na prawach konsumenta).

Oświadczam, że korzystam z uprawnienia do odstąpienia od umowy, ponieważ zawarłam/zawarłem umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, **a sama umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.**

Moja działalność gospodarcza zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) posiada następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD): _____

2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):

a) _____;

b) _____;

c) _____.

podpis