

SKRÓCONA POLITYKA REKLAMACJI

Jak złożyć reklamację – podsumowanie najważniejszych informacji:

1. Reklamację mogą Państwo złożyć w następujący sposób
 - a) w formie elektronicznej, na adres: kontakt@klinikasmyka.pl;
 - b) w formie pisemnej, na adres: Diagnostyka Smyka, ul. Lucerny 117, 04-687 WarszawaZachęcamy o skorzystania z formularza reklamacyjnego (zawartego na str. 2 i 3 poniżej).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację (jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia)
 - b) przedmiot reklamacji oraz datę zdarzenia będącego podstawą reklamacji;
 - c) żądania związane z reklamacją.
3. W przypadku reklamacji dotyczących zakupów zrealizowanych w sklepie, należy wskazać ponadto:
 - a) numer zamówienia;
 - b) informacje oraz okoliczności dotyczące reklamacji, w szczególności datę ujawnienia niezgodności towaru z umową (wady);
 - c) oczekiwanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji: wymiana lub naprawa, a gdy nie jest to możliwe lub jest zbyt uciążliwe do realizacji zgodnie z ustawą Prawa konsumenta: zwrotu reklamacyjnego lub obniżenia ceny.
4. Odpowiemy na Państwa reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

Więcej informacji dotyczących postępowania reklamacyjnego, znajdą Państwo w regulaminie (<https://klinikasmyka.pl/regulamin.pdf>).

.....
(miejsowość, data)

Diagnostyka Smyka Patryk Sutkowski
ul. Lucerny 117
04-687 Warszawa
e-mail: kontakt@klinikasmyka.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Pozostałe dane kontaktowe (nr telefonu, e-mail):	
Numer zamówienia: (do sprawdzenia w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy lub w Koncie Klienta)	
Data ujawnienia niezgodności towaru/usługi z umową/wykrycia wady:	
Opis przedmiotu reklamacji/przyczyny:	

Oczekiwania odnośnie do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji:	
Adres, pod którym kurier może odebrać towar (w razie potrzeby):	
Własnoręczny podpis:	

Reklamacja może zostać wysłana drogą tradycyjną, na adres: Diagnostyka Smyka Patryk Sutkowski, ul. Lucerny 117, 04-687 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@klinikasmyka.pl.